sesteknik

SESLİ YAPAY ZEKÂ ASİSTANI

İşletmenizin telefonunu yapay zekâ açsın.

Sesteknik; gelen çağrıları 7/24 karşılayan, sizin yerinize arama yapan ve her görüşmeyi kayıt altına alan bir telefon asistanıdır. CRM, ERP ve diğer sistemlerinizle birlikte çalışır; kod yazmadan, yaklaşık 30 dakikada kurulur.

- 30 Dakikada Kurulum
- Kurulum Ücreti Yok
- Kullandığınız Kadar Ödeyin
- 7/24 Çağrı Karşılama
- Giden Aramalar
- Randevu ve Rezervasyon
- Sipariş Alma
- Talep Toplama
- CRM / ERP Entegrasyonu
- Dahili CRM
- Doğal Türkçe Ses
- SMS ile Kimlik Doğrulama
- Kendi Numaranızla
- Cloud Çözüm

Okumak yerine dinleyin. Asistanımız hatta:

0216 706 55 82 →

NEDEN SESTEKNİK?

Telefonda kaçan her fırsat, bir müşteri kaybı.

Küçük ve orta ölçekli işletmelerde telefon çoğu zaman en yoğun anda çalar. Sesteknik, telefonu açan ve işi takip eden ekip arkadaşınız olur.

Mesai bitince çalan telefonlar cevapsız kalıyor	→ **Gece, hafta sonu, bayram: her çağrı karşılanır**
Yoğun saatlerde hat meşgul çalıyor	→ **Aynı anda birden fazla görüşme yapılır**
Ekip her gün aynı soruları yanıtlıyor	→ **Fiyat, saat, adres soruları tutarlı biçimde yanıtlanır**
Telefonda alınan notlar kayboluyor	→ **Her görüşme metniyle ve sonucuyla kaydedilir, sisteminize aktarılır**
Hatırlatma ve anket aramalarına vakit kalmıyor	→ **Listeyi yükleyin, aramaları asistan yapsın**

ÖRNEK GÖRÜŞME

ARAYAN
Merhaba, perşembe öğleden sonra müsait misiniz?

ASİSTAN
Perşembe 14:00 ve 16:30 uygun. Hangisini tercih edersiniz?

ARAYAN
14:00 olsun.

ASİSTAN
Perşembe 14:00 için randevunuzu oluşturayım mı? Adınızı ve soyadınızı alabilir miyim?

GELEN ÇAĞRILAR

Her çağrıyı karşılar, işi sonuca bağlar.

Asistan, işletmenizin bilgileriyle konuşur. Soruyu yanıtlar, gereken bilgiyi toplar ve sonucu kaydeder.

Doğal Türkçe konuşma

Farklı ses seçenekleri ve ayarlanabilir konuşma hızı. Hitap ve karşılama cümlesini siz belirlersiniz.

Kendi bilgilerinizle cevap

Fiyat listesi, SSS, kurallar ve seçtiğiniz web sayfaları. Asistan cevaplarını bu kaynaklara dayandırır.

Randevu ve rezervasyon

Müsaitliğinize göre saat önerir, kaydetmeden önce arayandan sesli onay alır. İsterseniz önce siz onaylarsınız.

Sipariş ve talep kaydı

Sipariş alır, talep ve şikâyet kaydı açar; kaydı isterseniz doğrudan kendi sisteminize yazar. Aynı kişi tekrar aradığında açık kaydını bulup günceller.

Kimlik doğrulama

Kişiye özel bilgi paylaşmadan önce arayanın telefonuna SMS ile doğrulama kodu gönderir.

Kendi numaranızla

Asistan işletmenizin telefon hattına bağlanır. Müşterileriniz alışık oldukları numarayı arar.

ÖRNEK KULLANIM ALANLARI

Oto servisler
Bakım randevusu, servis saatleri, fiyat bilgisi

Klinikler
Randevu alma ve hatırlatma, çalışma saatleri

Güzellik salonları
Randevu, hizmet ve fiyat soruları

Emlak ofisleri
İlan soruları, yer görme randevusu

Eğitim kurumları
Kayıt bilgisi, ön görüşme randevusu

Restoranlar
Rezervasyon, çalışma saatleri, menü

GİDEN ARAMALAR

Listeyi yükleyin, aramaları asistan yapsın.

Telefon numaraları ve isteğe bağlı ad, firma ve not bilgilerini içeren bir CSV ya da Excel dosyası yeterli. Asistan her kişiyle onun bilgilerine göre konuşur.

Randevu hatırlatma

Gelmeyen randevuları azaltır, değiştirmek isteyenleri not eder.

> “Yarın saat 11:00’deki randevunuzu hatırlatmak için arıyorum. Gelebilecek misiniz?”

Memnuniyet anketi

Sorularınızı siz yazarsınız, cevaplar otomatik kaydedilir.

> “Aldığınız hizmeti 1 ile 5 arasında nasıl puanlarsınız?”

Ödeme hatırlatma

Kibar ve net konuşur, verilen ödeme sözünü kaydeder.

> “Vadesi gelen ödemenizi hatırlatmak için arıyorum. Ne zaman ödeme yapmayı düşünürsünüz?”

Tanıtım ve satış

Ürününüzü anlatır, ilgilenenler için randevu alır.

> “Yeni hizmetimizi kısaca anlatabilir miyim? İlginizi çekerse bir demo ayarlayalım.”

- Arama saatleri, deneme sayısı ve kullanım bütçesi sizin kontrolünüzde
- Başlatmadan önce asistan sizi bir kez test için arar
- Her kişi için sonuç kaydedilir (ilgilendi, randevu aldı, tekrar aranacak…)
- “Bir daha aramayın” diyen kişiler otomatik olarak aranmaz

ENTEGRASYON

CRM, ERP ve diğer sistemlerinizle birlikte çalışır.

Asistan, kullandığınız yazılımla hem görüşme sırasında hem de görüşme bittikten sonra konuşur. Bilgi iki yerde tutulmaz, ekibiniz alıştığı ekranda çalışmaya devam eder.

GÖRÜŞME SIRASINDA

Canlı bilgi, anında kayıt

- API ile sisteminizden anlık bilgi alır: müşteri kaydı, sipariş durumu, stok, bakiye
- Sipariş, randevu ve talepleri doğrudan sisteminize yazabilir
- Arayanı tanır, geçmiş kaydına göre konuşur

GÖRÜŞME SONRASINDA

Sonuçlar otomatik aktarılır

- Görüşme sonucu ve toplanan bilgiler webhook ile CRM ya da ERP'nize gider
- Konuşma metni ve kayıtlar tek pakette
- Bağlantılar test edilir, siz onaylayınca etkinleşir

Bir sisteminiz yok mu?

Sesteknik'in dahili CRM'i hazır gelir; ayrı bir yazılım gerekmez.

Kişiler · Randevular · Rezervasyonlar · Siparişler · Talepler · Görüşmeler

KURULUM

Kod yazmadan, 30 dakikada yayında.

01 — **Tanımlayın**
İşletmenizi, görevleri ve karşılama cümlesini anlatın.

02 — **Bilgileri ekleyin**
Belgeler, web sayfaları, ürün ve hizmet listeniz.

03 — **Sesli test edin**
Asistanla konuşun, beğenmediğiniz yeri düzeltin.

04 — **Yayınlayın**
Numaranızı bağlayın, çağrılar asistana gelsin.

ÜCRETLENDİRME

Kullandığınız kadar ödersiniz.

YAPAY ZEKÂ HİZMET BEDELİ

5 TL / dakika

+ KDV

Yalnızca asistanın görüşmede geçirdiği süre için ödersiniz.

Örnek: ayda 500 dakika görüşme ≈ **2.500 TL + KDV**

- **Kurulum ücreti yok**
- Sabit aylık ücret yok
- Dakika yükleyin, kullandıkça tüketin
- Gece ve hafta sonu da aynı fiyat
- Kullanımı panelden anlık takip edin
- Giden aramalarda bütçe sınırı koyabilirsiniz

Asistanımızla şimdi konuşun.

Hizmetlerimizi sorun, fiyatları öğrenin, size uygun bir demo görüşmesi ayarlayın. Telefonu yapay zekâ asistanımız açacak.

0216 706 55 82

sesteknik.com

Bize yazın: sesteknik.com/#bize-ulasin

Kurulum ne kadar sürer?

Yaklaşık 30 dakika. Bilgi ekleyip test ettikçe asistanınızı geliştirirsiniz.

Bilmediği bir soru gelirse?

Asistan yalnızca verdiğiniz bilgilere dayanır; bilmediği konuda tahmin yürütmez.

Sistemimize bağlanır mı?

Evet. API'si olan CRM, ERP ya da kendi yazılımınıza bağlanır; bağlantı kurulumunda teknik ekibinizin desteği gerekebilir.